

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
государственного профессионального образовательного учреждения
«Сыктывкарский торгово-экономический колледж»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
за 2016 год

№ п/п	Показатели/критерии	Мероприятия, сроки	Результат исполнения плана мероприятий
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.3	Удовлетворенность взаимодействием с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	1. Организовать разъяснительную работу с получателями образовательных услуг (обучающимися и родителями) по взаимодействию с образовательной организацией, преподавателями через официальную группу в социальных сетях и по электронной почте (постоянно)	1. Проведены классные часы в группах по теме «Порядок взаимодействия родителей с образовательной организацией, преподавателей через официальную группу в социальной сети, по электронной почте, обратную связь на сайте колледжа» (февраль 2016 года) 2. Проведено общее родительское собрание Вопрос «Порядок взаимодействия родителей с образовательной организацией, преподавателей через официальную группу в социальной сети, по электронной почте, обратную связь на сайте колледжа» (Протокол № 19.10.2016)
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	1. Оборудовать учебные кабинеты мультимедиа оборудованием (один кабинет в год) 2. Приобрести учебную литературу по специальным дисциплинам и модулям, спортивный инвентарь для учебных занятий и внеурочной деятельности	Кабинет (№ 213) оборудован мультимедиа оборудованием в сентябре 2016 года. 2. В 2016 году приобретено учебной литературы общеобразовательного цикла и литературы по специальным дисциплинам и модулям на сумму 289,0 тыс. рублей, спортивного инвентаря на сумму 15,6 тыс. рублей.

		(2016 год).	3. Заключить договор на электронное библиотечное обслуживание обучающихся и преподавателей колледжа с ФГБУ «Российская Государственная Библиотека» отделом Национальной электронной библиотеки (1 кв.2016 года)	3. Заключен договор № 101/НЭБ/13-14 от 27.01.2016 года с Национальной электронной библиотекой (НЭБ) http://stec-kom1.ru/about/material-support/biblioteka
2.2	ИКТ насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов	1. Оборудовать дополнительно два рабочих места, оснащенных компьютерной техникой, в читальном зале колледжа (2016 год).	В читальном зале библиотеки колледжа оборудовано два рабочих места, оснащенных компьютерной техникой.	
2.3	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ППОУ	1. Разработать план мероприятий по профилактике алкоголизма, наркомании, суицидального поведения в молодежной среде и согласовать его с социальными партнерами колледжа(в течение учебного года)	Разработаны и утверждены: Планы совместной работы администрации ППОУ «СТЭК» и ОПДН УМВД России по г. Сыктывкару по профилактике правонарушений студентов на 2015-2016 уч. г. и 2016-2017 у.г., План по профилактике экстремистских настроений на 2015-2016 у.г. и 2016-2017 у.г., План мероприятий в рамках проведения Всероссийской антинаркотической акции «За здоровье и безопасность наших детей на 2016 г., План мероприятий по профилактике суицида и суицидальных попыток на 2016-2017 у.г. http://www.stec-kom1.ru/?start=50 , http://www.stec-kom1.ru/?start=5	
2.4	Условия для организации внеурочной деятельности	2. Составить индивидуальные планы воспитательной работы с обучающимися, состоящими на профилактических учетах 1. Оборудовать мультимедийную систему и световым оборудованием сцену актового зала	Составлены индивидуальные планы воспитательной работы с обучающимися, состоящими на профилактических учетах (7 чел.) В актовом зале колледжа установлена мультимедийная система, заменено световое оборудование.	

		2. Организация встреч зав. отделением по дополнительному образованию со студентами групп в рамках проведения классных часов и общих собраний; оформление стенда «Дополнительные образовательные услуги» (2 этаж) 3. Организован кружок по карвингу; проводятся мастер-классы: - В рамках Чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Республика Коми прошло профориентационное мероприятие для обучающихся общеобразовательных учреждений МО ГО "Сыктывкар". Силами студентов и преподавателей колледжа были организованы мастер-классы по специальности "Организация обслуживания в общественном питании", "Технология продукции общественного питания", "Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров", оформлены стенды, презентационные столы http://stec-komi.ru/614-i-regionalnyi-chempionat-molodye-professionalny-wordskills-respublika-komi-2016-g - В рамках Республиканской ярмарки профессий и специальностей проведен мастер-класс «Приготовление безалкогольных коктейлей, оформление салфеток и тематическая сервировка стола» http://stec-komi.ru/624-respublikanskaya-yarmarka-professij-i-specialnostej В сентябре 2016 года, проведена отчетно-выборная конференция Студенческого совета, сформирован новый состав Совета студенческого самоуправления СТЭК, проведен семинар «Школа молодого лидера СТЭК».
	2. Активизировать разъяснительную работу среди обучающихся по получению дополнительной профессии. 3. Организовывать кружок по карвингу, проводить мастер-классы по формированию профессиональных навыков силами обучающихся выпускных групп (ежемесячно).	
	4. Организовать работу «Школа лидера СТЭК» (сентябрь-октябрь 2016г.) 5. Поддержка проектов Совета студенческого самоуправления колледжа (в течение года)	Определен кабинет для Совета студенческого самоуправления, закреплен куратор Студенческого совета (педагог-организатор), проводятся встречи Студенческого совета и администрации колледжа по рабочим вопросам,

		6.Привлечение сторонних педагогов дополнительного образования: - тренер по волейболу - педагог по вокалу - педагог по хореографии (сентябрь 2016г.)	http://www.stec-komi.ru/?start=45 , http://www.stec-komi.ru/?start=95 , http://www.stec-komi.ru/?limitstart=0 , http://www.stec-komi.ru/?start=5 , http://www.stec-komi.ru/?start=10 , http://www.stec-komi.ru/?start=15 , http://www.stec-komi.ru/?start=20 , http://www.stec-komi.ru/?start=30
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации			
3.1	Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ	2.Контролировать соблюдение норм локального акта «Кодекс этики и служебного поведения работников ГПОУ «СТЭК», (постоянно)	2.Проведение мониторинга студентов выпускных групп «Удовлетворенность качеством образовательных услуг» (Протокол заседания Педагогического совета №2 09.11.16)
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности			
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	1.Расширить ассортимент прочей собственной продукции в столовой колледжа(в течение года). 2.Контролировать ценообразование и калькуляцию собственной продукции (постоянно). 3.Поиск новых поставщиков сырья с целью снижения себестоимости продукции (постоянно)	1. В целях расширения ассортимента продукции столовой колледжа, с 01.09.02016 года заключен договор по организации питания обучающихся и сотрудников колледжа с ООО «КАМА».
		4.Заключить договоры на проживание обучающихся в общежитиях с более	В августе 2016 года заключены договоры на проживание обучающихся в общежитиях ГПОУ «Сыктывкарский

		комфортными условиями (май-июнь 2016г.)	гуманитарно-педагогический колледж имени И.А.Куратова» и ГОУ «Коми республиканская академия государственной службы и управления»
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых ГПОУ образовательных услуг	1. Корректировать программу подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальностям колледжа с учетом запросов работодателей, региональных особенностей развития экономики, требований ФГОС к формируемым компетенциям (ежегодно) 2. Создать файловое хранилище в локальной сети колледжа для распространения современной медиа учебно-методической продукции для обучающихся (май-июнь 2016г.)	1. Приказ № 49/3 от 29.06.2016 «Об утверждении ППССЗ, ШПКРС для лиц, принятых на 1 курс обучения» 2. Создано файловое хранилище для студентов заочного, очного отделений в локальной сети колледжа.